


**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**

  
\_\_\_\_\_ **М.А. Веснин**



**Политика конфиденциальности**  
**ООО «ЕФИН»**

Москва, 2026

## **1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности ООО «ЕФИН»**

1.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3. **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу: <https://efin.ru/>, включая любые его поддомены (в том числе <https://reki.efin.ru/>, <https://team.efin.ru/>).

1.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. **Оператор** — ООО «ЕФИН», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 105064, город Москва, Нижний Сусальный пер, д. 5 стр. 17, этаж/помещ. п 1/1 часть комнаты 1 , ИНН 9715308819.

1.8. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

1.9. **Пользователь** — любой посетитель Сайта.

1.10. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**1.11. Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**1.12. Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

**1.13. Личный кабинет** — специальный раздел Сайта, предназначенный для авторизованных Пользователей.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности ООО «ЕФИН» является внутренним документом, устанавливающим порядок и процедуры обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ЕФИН» (далее – Оператор).

2.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. При использовании Пользователями Сайта Оператор защищает и обрабатывает Персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта.

2.4. Политика конфиденциальности может быть изменена Оператором в одностороннем порядке без уведомления Пользователей. Редакция Политики конфиденциальности размещается на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае принятия решения Оператором о внесении изменений в Политику конфиденциальности, новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу немедленно после ее раскрытия на Сайте.

2.5. Политика конфиденциальности действует в отношении любой информации, включая Персональные данные Пользователей, которая, может быть получена Оператором в процессе использования функциональных возможностей Сайта, а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователями.

2.6. Оператор может также получать Персональные данные Пользователей от своих партнеров и контрагентов, с сайтов указанных лиц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в результате использования Пользователями продуктов или сервисов указанных лиц. В таких случаях передача информации и Персональных данных возможна только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и осуществляется на основании договоров, заключаемых между Оператором и его контрагентами. Источником получения Персональных данных Пользователей могут быть также сведения, полученные с согласия Пользователя или при наличии иных законных оснований из государственных информационных систем, в том числе единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), посредством Цифрового профиля гражданина, из общедоступных источников персональных данных и/или от третьих лиц, в том числе государственных органов.

2.7. Настоящая Политика конфиденциальности информирует Пользователей о целях и методах обработки Персональных данных Оператором, в частности:

- о целях и методах обработки Персональных данных при использовании Сайта и в рамках предоставления услуг Оператора;
- о действиях и обязательствах Оператора как юридического лица, принимающего решение об обработке Персональных данных, в том числе об автоматизированной обработке Персональных данных;
- о правах Пользователей в связи с осуществляемой Оператором обработкой Персональных данных.

2.8. В случае использования Личного кабинета Персональные данные Пользователей, собранные при использовании Сайта и в рамках предоставления Оператором услуг, могут быть сопоставлены и связаны с другими Персональными данными, собранными Оператором в рамках использования Личного кабинета (в том числе, но не ограничиваясь, данными о личности Пользователя, контактными данными Пользователя, возрасте и поле Пользователя, если они были предоставлены Оператору).

2.9. Оператор может собирать следующие категории Персональных данных о Пользователях при использовании Сайта и предоставлении Оператором услуг:

– Персональные данные, предоставленные Пользователями при регистрации на Сайте (в том числе при создании Личного кабинета), в том числе фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и адрес места регистрации/жительства Пользователя, дата и место рождения, СНИЛС, ИНН, реквизиты документа, удостоверяющего личность, статусы лица в качестве налогоплательщика, сведения о документах, содержащих персональные данные Пользователя.

– электронные данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь, файлы Cookies, HTTP-заголовки, данные о технических характеристиках устройства (разрешении экрана, операционной системе и типе устройства), веб-браузере пользователя (типе и версии веб-браузера) и языке, IP-адрес, идентификатор сессии, идентификатор веб-браузера пользователя (client ID), идентификатор пользователя (user ID), преобразованный при помощи хеш-функции, данные о сторонних сайтах (реферерах), с которых были совершены переходы, поисковые запросы, при помощи которых пользователь переходил на Сайт;

– дата и время осуществления доступа к Сайту и/или услугам Оператора;

– информация об активности Пользователя во время использования Сайта и/или услуг Оператора.

– информация о геолокации Пользователя;

– информация о Пользователе, полученная с согласия Пользователя от контрагентов Оператора в соответствии с условиями заключенных с ними договоров;

– изображения Пользователя, в том числе фотографии и видеозапись самого Пользователя и фотографии паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность пользователя) Пользователя;

– информация о Пользователе, полученная из его телефонных и письменных обращений в службы поддержки, в том числе с использованием колл-центров, социальных сетей, чат-ботов, почтовых сервисов и т.п.

2.10. Оператор может использовать файлы Cookies, теги JavaScript и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональных данных Пользователя и связывания таких данных с устройствами Пользователя и веб-браузером.

2.11. Оператор может обрабатывать электронные данные пользователя и информацию об активности пользователя на Сайте как самостоятельно, так и с использованием метрических программ «Яндекс Метрика». Порядок обработки файлов Cookies, в том числе с использованием метрических программ «Яндекс Метрика»,

регламентирован в Политике использования Cookies в ООО «ЕФИН», размещенной на Сайте.

2.12. Оператор не собирает Персональные данные о расовом происхождении и политических взглядах и иные подобные специальные категории персональных данных.

2.13. Правовые основания для сбора и обработки Оператором Персональных данных Пользователей:

- обработка Персональных данных Пользователей необходима для выполнения договорных обязательств, Оператора с Пользователями, заключения гражданско-правовых договоров, а также при использовании функциональных возможностей Сайта;

- обработка осуществляется с согласия Пользователей;

- обработка Персональных данных Пользователей необходима для подтверждения корректности, достоверности, целостности и подлинности предоставляемой Пользователями информации;

- обработка Персональных данных Пользователей необходима для соблюдения Оператором установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и органов государственной власти требований.

2.14. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователей в определенных целях и только Персональные данные, которые могут иметь отношение к достижению целей обработки Персональных данных. Обработка Персональных данных Пользователей может быть осуществлена Оператором для следующих целей:

- заключения и исполнения гражданско-правового договора (акцепта и исполнения оферты ООО «ЕФИН»);

- обеспечения защиты информации и безопасности информационных систем Оператора;

- проверки сведений, предоставленных в анкете кандидата;

- проведения обучения в рамках заключенного гражданско-правового договора;

- автоматизации процесса подбора контрагентов.

### **3. Порядок обработки персональных данных**

3.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователей, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Персональные данные Пользователей могут обрабатываться автоматически с использованием информационных систем Оператора и программ для ЭВМ, баз данных Оператора без доступа к ней работников Оператора и иных лиц. В случае необходимости доступа к Персональным данным Пользователей работников Оператора или иных лиц, имеющих, в силу закона или договора, такие права, такой доступ может быть предоставлен исключительно уполномоченным лицам.

3.3. В целях обеспечения защиты и конфиденциальности Персональных данных Пользователей работники Оператора и иные уполномоченные лица соблюдают правила и процедуры в отношении обработки Персональных данных, установленные Оператором.

3.4. Оператор обязуется осуществлять обработку персональных данных в объеме, соответствующем целям, заявленным в настоящей Политике конфиденциальности.

#### **4. Передача персональных данных Пользователей**

4.1. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователей работникам Оператора в пределах, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Персональные данные Пользователей также будут обрабатываться только для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, если иное не установлено условиями использования Сайта и (или) услуг Оператора.

4.2. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователей другим лицам в целях обработки в программах для ЭВМ (системах по распознаванию данных) с согласия Пользователей и на основании заключаемых с такими лицами договоров, обязательными условиями которых являются: соблюдение такими лицами принципов и правил обработки персональных данных, их конфиденциальности и обеспечение безопасности при обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователей финансовым организациям и другим лицам, в том числе, поручать им обработку персональных данных, если это будет необходимо для достижения целей их обработки в соответствии с Политикой конфиденциальности и в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях, а также с согласия Пользователей иным лицам на основании заключаемых с такими лицами договоров, обязательными условиями которых являются: соблюдение такими лицами принципов и правил обработки персональных данных, их конфиденциальности и обеспечение безопасности при обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных**

5.1. Оператор обеспечивает внедрение достаточных технических и организационных мер для защиты Персональных данных Пользователей от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

5.2. Меры безопасности, организованные Оператором, реализованы в соответствии с актуальными требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, с учетом современного уровня развития технологий информационной безопасности, рисков, связанных с обработкой и характером обрабатываемых Персональных данных.

5.3. Меры, принимаемые Оператором, по защите персональных данных субъектов:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных и установление правил доступа к персональным данным;
- назначение Оператором ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих Политику конфиденциальности Оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности и защиты персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Политике конфиденциальности Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных субъекта, а также определение актуальной угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему Политику конфиденциальности Оператора в отношении обработки персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- хранение персональных данных с соблюдением условий, предотвращающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление иных мер, установленных законодательством Российской Федерации.

## **6. Хранение персональных данных Пользователей**

6.1. Персональные данные Пользователей хранятся Оператором в Российской Федерации.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: [hr@efin.ru](mailto:hr@efin.ru).

6.4. При достижении целей обработки Персональных данных, а также при истечении установленных сроков хранения Персональных данных, Оператор прекращает обработку данных Персональных данных и уничтожает Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и договором стороной которого является Пользователь.

6.5. Если иное не требуется по закону или соглашению с Пользователями, электронные письма и документы, которые хранятся Оператором в своих информационных системах, будут храниться до тех пор, пока у Пользователя есть Личный кабинет, но в любом случае не меньше 5 (пяти) лет после прекращения договорных отношений с Пользователем. Персональные данные Пользователей могут быть удалены по обращению Пользователей в любое время.

6.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих

персональных данных в соответствии с действующим законодательством, в том числе путем направления Оператору заявления в письменной форме об отзыве согласия по адресу Оператора, указанному в настоящем согласии, либо по адресу электронной почты оператора. Если сохранение Персональных данных не требуется для целей обработки Персональных данных, Оператор уничтожает Персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и договором стороной которого является Пользователь.

6.7. При обращении Пользователя с требованием о прекращении обработки его Персональных данных, Оператор в срок 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. При обращении Пользователя с требованием прекратить обработку его Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи Оператор незамедлительно прекращает их обработку.

## **7. Права Пользователей в отношении предоставленных и обрабатываемых Персональных данных**

7.1. Пользователи имеют право на доступ к своим Персональным данным, обрабатываемым Оператором в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2. Пользователи имеют право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных.

7.3. Пользователи имеют право на доступ к своим Персональным данным, обрабатываемым Оператором в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

7.4. Пользователи имеют право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

7.5. Пользователи имеют право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных.

7.6. Пользователи имеют право требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирование и уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.7. Пользователи имеют право требовать прекращения обработки своих Персональных данных;

7.8. Пользователи имеют право требовать прекращения обработки своих Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи.

7.9. Пользователи имеют право на обжалование действий или бездействий Оператора.

7.10. При выявлении Пользователем некорректных или неполных Персональных данных, обрабатываемых Оператором, а также в случае обновления таких данных, Пользователь самостоятельно обновляет такие данные посредством внесения изменений на Сайте.

## **8. Принципы обработки персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

8.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

8.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

8.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

8.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

8.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

8.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или

поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **9. Согласие на обработку персональных данных**

9.1. Обработка Персональных данных осуществляется с согласия Пользователя кроме случаев, когда обработка необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.2. В случае, если использование функциональных возможностей Сайта Оператора требует предоставления Персональных данных, Пользователь, предоставляя такие данные, дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе на указанных в Политике конфиденциальности условиях.

9.3. Пользователь соглашается с Политикой конфиденциальности и предоставляет согласие на обработку персональных данных путем проставления на Сайте Оператора отметки в специально отведенных местах - «чек-боксе».

9.4. Согласие Пользователя Сайта считается предоставленным Оператору одним из следующих способов:

- путем нажатия сервисных кнопок («предоставить», «продолжить», «направить», «соглашаюсь», «подтверждаю» и подобных), сопровождающих ввод Пользователем Персональных данных, или совершения Пользователем иных конклюдентных действий, подтверждающих намерение Пользователя предоставить данные для продолжения использования функциональных возможностей Сайта;
- иным способом, предусмотренным Сайтом Оператора, и (или) документами, регулирующими соответствующий вид деятельности Оператора.

9.5. Форма согласий на обработку Персональных данных размещаются в электронном виде на Сайте.

9.6. В случае изменения целей использования или перечня обрабатываемых данных, в форму согласий на обработку Персональных данных могут быть внесены соответствующие поправки, дополнения или изменения, вступающие в силу сразу после их размещения на Сайте.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты - [hr@efin.ru](mailto:hr@efin.ru).

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.